

# Device Care Complete Program in Québec (underwritten by Liberty Mutual Insurance Company, 181 Bay St., Suite 1000, Toronto, ON M5J 2T3)

Your device comes with a 12-month limited manufacturer's warranty for defects. Device Care Complete is an optional insurance program (the "Program") that covers lost or stolen devices, accidental damage incidents, as well as post-warranty defects. This leaflet provides a summary of the applicable terms, underwritten by the Canadian branch of Liberty Mutual Insurance Company #2000472276, [www.lautorite.qc.ca/en/general-public](http://www.lautorite.qc.ca/en/general-public) and administered by Asurion. The Distributor is Telus Corporation including Koodo, a brand operated by Telus Corporation. The insurance certificate is available at [www.libertymutualcanada.com/teluskoodo](http://www.libertymutualcanada.com/teluskoodo).

## Insured

Customers on file with the Authorised Agent who have subscribed for the Program. Insured mailing address: On file with Authorised Agent.

## Authorised Agent

Name: Asurion Canada Services Corporation  
Address: 11 Ocean Limited Way, Moncton, NB, E1C 0H1 Canada

## When Coverage under Policy is Effective

Coverage under the Policy becomes effective as of the day you request enrolment and activate your device on the TELUS/Koodo network.

## Monthly Premium

Premium for the covered device is \$17/mo. plus applicable taxes.

## Term

In exchange for premium paid, coverage under the Program is provided on a month-to-month basis until terminated by the Insured, Telus Corporation, or Liberty Mutual Insurance Company.

## Limits of Insurance

Maximum of two (2) claims per consecutive 12-month period (excluding cracked front screen repairs and battery replacements). The replacement device value maximum is \$3,500 per claim. Once two (2) claims have been made, coverage will cease.

## Remuneration

Telus Corporation receives compensation of 52.3% of the monthly premium.

## Deductible

The deductible is determined by the device tier and the type of fulfilment being provided. For your device's deductible, see the reverse side or visit [asurion.com/claims/telus](http://asurion.com/claims/telus) or [asurion.com/claims/koodo](http://asurion.com/claims/koodo).

**You must pay a non-refundable deductible for each approved repair or replacement before your claim can be completed,** and it does not reduce the Limit of Insurance. Only the Insured may pay the deductible. The deductible amount is based on the device tier of the claimed covered property, as shown in the deductible schedule.

Device Tier	Device Replacement	Cracked Front Screen Repair (eligible devices only)*	All Other Repairs (eligible devices only)	Battery Replacement (eligible devices only)
Tier 1	\$35	Not Available	Not Available	\$0
Tier 2	\$125	\$39	\$60	\$0
Tier 3	\$165	\$39	\$100	\$0
Tier 4	\$250	\$39	\$125	\$0
Tier 5	\$315	\$39	\$160	\$0
Tier 6	\$450	\$39	\$225	\$0
Tier 7	\$800	\$39	\$400	\$0

## Covered Product

The covered product includes the wireless device, one standard battery, if part of the covered loss, and one Subscriber Identification Module (SIM) card, if attached to the wireless device at time of loss if lost or stolen.

## What is Covered

Covered Causes of Loss under the Policy are lost or stolen devices, mechanical or electrical breakdown of the covered product (after the one-year manufacturer warranty expires) or accidental damage from handling as a result of normal use, except as otherwise limited or excluded elsewhere in the Policy.

## What is Not Covered

We will not cover loss or damage caused directly or indirectly by any of the exclusions listed in the Policy. The insurance coverage contains limitations and exclusions, loss or damage caused by governmental authority; nuclear hazard; war; delay or loss of use; dishonest or criminal acts; obsolescence; recall or design defect; cosmetic damage that does not affect the manufacturer's intended use of the product; covered under warranty; late claims; programming; repair work; virus; voluntary parting; intentional loss or damage; pollution; fees or charges; failure to mitigate; and vermin. Refer to the Policy for specific definitions of these exclusions.

## Welcome Kit and Filing a Claim

1. A welcome kit, including all coverage documents, will be provided to the customer either by email or mailed letter.
2. To make a claim under the Program within 60 days of the Covered Cause of Loss:
  - TELUS call toll-free 866-281-4537 or visit [asurion.com/claims/telus](http://asurion.com/claims/telus).
  - Koodo call toll-free 844-574-1839 or visit [asurion.com/claims/koodo](http://asurion.com/claims/koodo).

Contact TELUS (866-771-9666) or Koodo (647-788-4337) immediately to suspend your wireless service if your device is lost or stolen.

## Claim Fulfilment

All claims, repairs, and replacements must be authorised in advance. Unauthorised repairs or replacements may not be covered. Once a claim is approved, we will fulfil it at an authorised service centre or by mail, at our sole discretion. In the event we arrange for the repair of the Covered Property, you may be required to mail or deliver the Covered Property for repair as directed by us. We will pay for the cost of shipping the Covered Property to and from the authorised service centre if mail-in service is required. If a replacement is provided, you will receive the replacement by mail within 1 to 10 business days, in most cases. If the Insured chooses to have the replacement device delivered on a Saturday, there is an additional \$20 shipping fee. If the replacement device is shipped outside of Canada, there is an additional \$30 shipping fee.

## Non-Return Fee

If you receive a replacement device and your original covered device is damaged or malfunctioned, you must return it to us using the return envelope provided. A non-return fee of up to \$1,500 may be charged for failure to return the original covered device.

\*For eligible flip and foldable phones, Cracked Front Screen Repair is available for the front external screen only. Repair to the inner screen and/or back glass falls under the "All Other Repairs" category (the All Other Repairs deductible applies).

## Material Change and/or Termination

In the event of any material change in the coverage terms, monthly premium or deductible, or in the event of termination of the Program, you will be provided advance written notice of such changes and/or termination thirty (30) days.

## Other Material Disclosures

This leaflet contains information regarding the insurance coverage provided under the Program. PLEASE READ THE POLICY CAREFULLY TO DETERMINE YOUR RIGHTS, DUTIES AND WHAT IS AND IS NOT COVERED. **To obtain the most up-to-date coverage information and a complete Insurance Policy, visit [asurion.com/claims/telus/terms](http://asurion.com/claims/telus/terms) or [asurion.com/claims/koodo/terms](http://asurion.com/claims/koodo/terms).**

You are not required to purchase insurance to activate wireless services. Any questions regarding the Program should be directed to Asurion Customer Service (TELUS customers call 866-281-4537/ Koodo customers call 844-574-1839).

The Program automatically renews month-to-month. You may cancel at any time by calling the appropriate number below, and any unearned premium will be refunded in accordance with applicable law. **You may rescind the Insurance Policy without penalty within ten (10) days of your enrolment by calling TELUS at 866-771-9666 or Koodo at 647-788-4337.**

Repair or replacement of the covered device will be done within 60 days after receipt of all the information requested from you. No legal action, including but not limited to any action relating to denial of a claim by the insurer, may be brought against the insurer under the Policy unless the action is brought within 3 years after the Insured has knowledge or ought to have had knowledge of the loss or damage to the covered property.

The Program is provided to customers of TELUS/Koodo. This insurance coverage is provided by the Liberty Mutual Insurance Company. In accepting coverage under the Program, you are contracting with Liberty Mutual Insurance Company, and not TELUS/Koodo or Asurion Canada Services Corporation.

Most of your concerns can be addressed by simply contacting Asurion. In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, you may contact the insurer at [www.libertymutualcanada.com/legal-notice/complaints](http://www.libertymutualcanada.com/legal-notice/complaints) to resolve your dispute and request a copy of your insurance policy.

By accepting coverage under the Program, you permit TELUS/Koodo to release required customer personal information to authorised third parties for the purpose of validating enrolment and claims.

If a person applying for insurance falsely describes the property to the prejudice of the insurer or misrepresents or fraudulently omits to communicate any circumstance that is material to be made known to the insurer in order to enable it to judge the risk to be undertaken, the contract is void as to any property in relation to which the misrepresentation or omission is material.

**Current as of 13 February 2025**

## DEVICE SCHEDULE / PROGRAMME RELATIF AUX APPAREILS

Partial list of eligible devices as of 13 February 2025. This list may be changed from time to time. For a complete list, or to see the service fee/deductible for a specific device, go to [asurion.com/claims/telus](https://asurion.com/claims/telus) or [asurion.com/claims/koodo](https://asurion.com/claims/koodo).

Liste partielle des appareils admissibles en date du 13 février 2025. Cette liste peut être modifiée de temps à autre. Pour obtenir une liste complète ou pour consulter les frais de service/la franchise d'un appareil en particulier, visitez le site [asurion.com/fr-ca/claims/telus](https://asurion.com/fr-ca/claims/telus) ou [asurion.com/fr-ca/claims/koodo](https://asurion.com/fr-ca/claims/koodo).

**Bring Your Own Device:** When you bring your own device and activate service with it on the TELUS/Koodo network, it may be eligible for enrolment in device protection. If the device make/model is currently or was previously sold by TELUS/Koodo, the applicable service fees/deductibles for that specific make/model tier apply for all approved claims. For a device make/model that has never been sold by TELUS/Koodo, the service fee/deductible and monthly fee for Device Tier 2 applies. Replacement options will vary.

**Apportez votre propre appareil :** Lorsque vous apportez votre propre appareil et activez le service avec celui-ci sur le réseau TELUS/Koodo, il peut être admissible à l'inscription à la protection des appareils. Si la marque ou le modèle de l'appareil sont actuellement vendus par TELUS/Koodo ou l'ont déjà été, les frais de service ou la franchise applicables pour ce niveau de marque ou de modèle spécifique s'appliquent à toutes les réclamations approuvées. Pour une marque ou un modèle d'appareil qui n'ont jamais été vendus par TELUS/Koodo, les frais de service ou la franchise et les frais mensuels pour les appareils de niveau 2 s'appliquent. Les options de remplacement varient.

Device Tier Catégorie d'appareil	Sample of Devices Échantillon d'appareil
Tier 1 Catégorie 1	<b>LG:</b> K4 (2016), X Power 2; <b>Motorola:</b> G Pure (32GB), Moto G Play 2024 (64GB), Moto G Power 2021 (64GB); <b>Samsung Galaxy:</b> A03s (32GB), A21 (32GB); <b>TCL:</b> 10L (64GB); <b>ZTE:</b> Blade A7P (32GB), Cymbal 2 (8GB), Nubia A75 (32GB)
Tier 2 Catégorie 2	<b>LG:</b> K41S (32GB), X Power 3 (16GB, 32GB); <b>Motorola:</b> Moto G 5G 2023 (128GB), Moto G 5G 2024 (128GB), Moto G Fast (32GB), Moto G Power 2022 (64GB); <b>Samsung Galaxy:</b> A12 (32GB), A13 (64GB), A14 5G (64GB), A20 (32GB), J3 2018 (16GB), J3 Prime; <b>Sonim:</b> XP3 (8GB); <b>Bring Your Own Device:</b> a make/model not previously sold by TELUS/Koodo; <b>Apportez votre propre appareil :</b> une marque/un modèle non vendu auparavant par TELUS/Koodo
Tier 3 Catégorie 3	<b>Huawei:</b> P30 Lite (128GB); <b>LG:</b> Q Stylo Plus, Q6 Platinum; <b>Motorola:</b> Moto G 5G (64GB); <b>Samsung Galaxy:</b> A32 5G (64GB), A5 2017, A50 (64GB); <b>TCL:</b> 20S (128GB), 30 5G (128GB)
Tier 4 Catégorie 4	<b>Apple iPhone:</b> 8 (64GB), 11 (64GB), 12 Mini (64GB), 13 Mini (128 GB), SE 2020 (64GB, 128GB), SE 2022 (64GB, 128GB, 256GB), XR (64GB); <b>BlackBerry:</b> Key2; <b>Google Pixel:</b> 5 (128GB), 6 (128GB), 3A (64GB), 3A XL (64GB), 4A (128GB), 4A 5G (128GB), 6A 5G (128GB), 7 5G (128GB), 7A 5G (128GB), 8A 5G (128GB); <b>Huawei:</b> P20 (128GB), P20 Pro (128GB), P30 (128GB); <b>LG:</b> G6, G7 One (32GB), G7 ThinQ (64GB), Velvet 5G (128GB); <b>Motorola:</b> Edge 2023 5G (256GB), Edge 2024 5G (256GB), Moto G Stylus 5G 2022 (128GB), One 5G Ace (128GB), One Hyper (128GB); <b>Samsung Galaxy:</b> A35 5G (128GB), A51 (64GB), A52 5G (128GB), A53 5G (128GB), A54 5G (128GB), A70 (128GB), A71 (128GB), A8 2018, S9 (64GB); <b>Sonim:</b> XP10 5G (128GB), XP8; <b>TCL:</b> 10 Pro (128GB), 20 Pro 5G (256GB)
Tier 5 Catégorie 5	<b>Apple iPhone:</b> 11 (128GB), 12 (64GB, 128GB), 13 (128GB, 256GB), 14 (128GB, 256GB), 15 (128GB, 256GB), 13 Mini (256GB, 512GB), 14 Plus (128GB), 15 Plus (128GB), 8 Plus (64GB), X (64GB), XR (128GB); <b>Google Pixel:</b> 2 (64GB, 128GB), 3 (64GB), 4 (64GB), 8 (128GB, 256GB), 2 XL (64GB, 128GB), 3XL (64GB), 6 Pro (128GB), 7 Pro 5G (128GB), 8 5G (128GB, 256GB); <b>Huawei:</b> Mate 20 Pro (128GB), P30 Pro (128GB); <b>LG:</b> G8X ThinQ (128GB), V30; <b>Motorola:</b> Moto Edge 2022 (256GB); <b>Samsung Galaxy:</b> Note 8, Note 9 (128GB), S10 (128GB), S10e (128GB), S20 5G (128GB), S20 FE 5G (128GB), S21 5G (128GB), S21 FE 5G (128GB, 256GB), S22 5G (128GB), S23 5G (128GB), S23 FE 5G (128GB), S24 5G (128GB), S8 (64GB), S8 Plus (64GB), S9 Plus (64GB)
Tier 6 Catégorie 6	<b>Apple iPhone:</b> 13 (512GB), 14 (512GB), 15 (512GB), 11 Pro (64GB, 256GB), 11 Pro Max (64GB, 256GB), 12 Pro (128GB, 256GB, 512GB), 12 Pro Max (128GB, 256GB, 512GB), 13 Pro (128GB, 256GB, 512GB, 1TB), 13 Pro Max (128GB, 256GB, 512GB, 1TB), 14 Plus (256GB, 512GB), 14 Pro (128GB, 256GB, 512GB, 1TB), 14 Pro Max (128GB, 256GB, 512GB, 1TB), 15 Plus (256GB, 512GB), 15 Pro (128GB, 256GB, 512GB, 1TB), 15 Pro Max (256GB, 512GB, 1TB), XS (64GB, 256GB), XS Max (64GB, 256GB); <b>Google Pixel:</b> 8 Pro 5G (128GB, 256GB, 512GB); <b>Motorola:</b> Razr Plus 2024 5G (256GB), Razr Plus 5G (256GB); <b>Samsung:</b> Z Flip 5 5G (256GB, 512GB); <b>Samsung Galaxy:</b> Note 10 Plus (256GB), Note 20 5G (128GB), Note 20 Ultra 5G (128GB), Note 20 Ultra (128GB), S10 (512GB), S10 Plus (128GB), S20 Plus 5G (128GB), S20 Ultra 5G (128GB), S21 Plus 5G (128GB), S21 Ultra (128GB, 256GB, 512GB), S22 Plus 5G (128GB, 512GB), S22 Ultra 5G (128GB, 256GB, 512GB), S23 5G (256GB), S23 Plus 5G (256GB, 512GB), S23 Ultra 5G (256GB, 512GB), S24 5G (256GB), S24 Plus 5G (256GB, 512GB), S24 Ultra 5G (256GB, 512GB), Z Flip 3 5G (128GB, 256GB), Z Flip 4 5G (128GB, 256GB, 512GB), Z Flip 6 5G (256GB, 512GB)
Tier 7 Catégorie 7	<b>Samsung Galaxy:</b> Z Fold 3 5G (256GB, 512GB), Z Fold 4 5G (256GB, 512GB), Z Fold 5 5G (256GB, 512GB), Z Fold 6 5G (256GB, 512GB)

# Programme Protection complète d'appareils pour le Québec (souscrit par Liberty Mutual Insurance Company, 181 Bay St., Suite 1000, Toronto, ON M5J 2T3)

Votre appareil bénéficie d'une garantie limitée du fabricant de 12 mois contre les défauts. Protection complète d'appareils est un Programme d'assurance facultatif (le « Programme ») qui couvre la perte ou le vol d'un appareil, les dommages accidentels, ainsi que les dysfonctionnements post-garantie. Le présent feuillet résume les termes utilisés dans le cadre du programme souscrit par la succursale canadienne de la Compagnie d'assurance Liberty Mutual n° 2000472276 au Québec, [www.lautorite.qc.ca/grand-public](http://www.lautorite.qc.ca/grand-public) et administré par Asurion. Le distributeur est Telus Corporation, qui comprend Koodo, une marque exploitée par Telus Corporation. L'attestation d'assurance est disponible à l'adresse [www.libertymutualcanada.com/fr/teluskoodo](http://www.libertymutualcanada.com/fr/teluskoodo).

## Assuré

Les clients inscrits au dossier de l'Agent autorisé qui ont souscrit au Programme. Adresse postale de l'Assuré : Dans le dossier de l'agent autorisé.

## Agent autorisé

Nom : Asurion Canada Services Corporation

Adresse: 11, voie Ocean Limited, Moncton, NB E1C 0H1 Canada

## Date d'entrée en vigueur de la couverture en vertu de la Police

La couverture en vertu de la Police entre en vigueur le jour où vous demandez l'inscription et activez votre appareil sur le réseau TELUS/Koodo.

## Prime mensuelle

La prime pour l'appareil couvert est de 17 \$ par mois, plus les taxes applicables.

## Durée

En échange de la prime payée, la couverture en vertu du Programme est fournie sur une base mensuelle jusqu'à sa résiliation par l'Assuré, Telus Corporation ou Liberty Mutual Insurance Company.

## Plafonds de garantie

Maximum de deux (2) réclamations par période de 12 mois consécutifs (sauf la réparations d'écrans avant fissuré et du remplacements de la batterie). Une valeur maximale de l'appareil de remplacement de 3 500 \$ par réclamation. Une fois que deux (2) réclamations ont été faites, la couverture cessera.

## Rémunération

Telus Corporation reçoit 52.3% de la prime mensuelle en guise d'indemnisation.

## Franchise

La franchise est déterminée en fonction de la catégorie de l'appareil et du type de service fourni. Pour connaître la franchise applicable à votre appareil, consultez le verso ou visitez [asurion.com/fr-ca/claims/telus](http://asurion.com/fr-ca/claims/telus) ou [asurion.com/fr-ca/claims/koodo](http://asurion.com/fr-ca/claims/koodo).

**Vous devrez payer une franchise non remboursable pour chaque réparation ou remplacement approuvé, avant que votre réclamation ne soit traitée;** la franchise ne réduira pas le plafond de garantie. Seul l'Assuré peut payer la franchise. Le montant de la franchise est calculé en fonction de la catégorie du bien assuré faisant l'objet de la réclamation comme indiqué dans le barème des franchises figurant ci-dessous.

Catégorie d'appareil	Appareil de remplacement	Réparation d'écran avant fissuré (appareils admissibles seulement)*	Toutes les autres réparations (appareils admissibles seulement)	Remplacement de batterie (appareils admissibles seulement)
Catégorie 1	35 \$	Non disponible	Non disponible	0 \$
Catégorie 2	125 \$	39 \$	60 \$	0 \$
Catégorie 3	165 \$	39 \$	100 \$	0 \$
Catégorie 4	250 \$	39 \$	125 \$	0 \$
Catégorie 5	315 \$	39 \$	160 \$	0 \$
Catégorie 6	450 \$	39 \$	225 \$	0 \$
Catégorie 7	800 \$	39 \$	400 \$	0 \$

## Produit couvert

Le Produit couvert comprend l'appareil sans fil, une batterie standard si celle-ci fait partie de la perte couverte et une carte Module d'identité d'abonné (SIM), si celle-ci est jointe à l'appareil sans fil lors de la perte, en cas de perte ou de vol.

## Ce qui est couvert

Les Sinistres couverts par la Police sont la perte ou le vol d'un appareil, les pannes mécaniques ou électriques du produit couvert (après l'expiration de la garantie d'un an du fabricant) ou les dommages accidentels résultant d'une manipulation dans le cadre d'une utilisation normale, sauf restrictions ou exclusions prévues par ailleurs dans la Police

## Ce qui n'est pas couvert

Nous ne couvrirons pas les pertes ou les dommages causés directement ou indirectement par l'une des exclusions énumérées dans la Police. La garantie contient des limitations et des exclusions, de perte ou de dommage causé par une autorité gouvernementale, de risque nucléaire, de guerre, de retard ou de perte d'utilisation, d'actes malhonnêtes ou criminels, d'obsolescence, de rappel ou de défaut de conception, de dommage cosmétique qui n'affecte pas l'utilisation prévue du produit par le fabricant, de couverture de la garantie, de réclamation tardive, de programmation, de travaux de réparation, de virus, de séparation volontaire, de perte ou de dommage intentionnel, de pollution, de frais ou de charges, de défaut d'atténuation et de la présence de vermine. Consulter la Police pour les définitions précises de ces exclusions.

## Trousse de bienvenue et dépôt d'une réclamation

1. Une trousse de bienvenue qui comprend tous les documents relatifs à la couverture sera envoyée au client par courrier électronique ou par la poste.
2. Pour présenter une réclamation au titre du Programme dans les 60 jours qui suivent la cause du sinistre couvert :
  - numéro sans frais de TELUS 866 281-4537 ou [asurion.com/fr-ca/claims/telus](http://asurion.com/fr-ca/claims/telus).
  - numéro sans frais de Koodo 844 574-1839 ou [asurion.com/fr-ca/claims/koodo](http://asurion.com/fr-ca/claims/koodo).

Communiquez immédiatement avec TELUS (866 771-9666) ou Koodo (647 788-4337) pour suspendre votre service sans fil en cas de perte ou de vol de votre appareil.

## Traitement des réclamations

Toutes les réclamations et les réparations et tous les remplacements doivent être autorisés à l'avance. Les réparations et remplacements non autorisés peuvent ne pas être couverts. Une fois qu'une réclamation est approuvée, nous la traiterons dans un centre de service agréé ou par courrier, à notre seule discrétion. Dans le cas où nous organisons la réparation du bien assuré, nous pourrions vous indiquer d'envoyer par courrier ou de faire livrer le bien assuré à réparer. Nous prendrons en charge les frais d'expédition du bien assuré à destination et en provenance du centre de service agréé si un service de courrier est nécessaire. Si une demande de remplacement est approuvée, vous recevrez le remplacement par courrier dans les 1 à 10 jours ouvrables, dans la plupart des cas. Si l'Assuré souhaite faire livrer l'appareil de remplacement un samedi, des frais additionnels de 20 \$ s'appliqueront. Si l'appareil de remplacement doit être expédié hors du Canada, des frais additionnels de 30 \$ s'appliqueront.

## Frais de non-retour

Si vous recevez un appareil de remplacement et que votre appareil couvert d'origine est endommagé ou fonctionne mal, vous devez nous le renvoyer en utilisant l'enveloppe retour fournie. Des frais de non-retour pouvant s'élever à 1 500 \$ peuvent être facturés en cas d'omission de retour de l'appareil couvert d'origine.

\*Pour les téléphones flip et pliables admissibles, la réparation de l'écran brisé est offerte pour l'écran externe frontal seulement. La réparation de l'écran interne et/ou du verre à l'arrière du téléphone tombent dans la catégorie « Toutes les autres réparations » (un montant de franchise « Toutes les autres réparations » s'applique).

## Changement important et/ou résiliation

En cas de modification importante des conditions de couverture, de la prime mensuelle ou de la franchise, ou en cas de résiliation du programme, vous recevrez un préavis écrit sous trente (30) jours de ces modifications et/ou de cette résiliation.

## Autres divulgations importantes

Le présent feuillet contient des renseignements concernant la couverture d'assurance fournie par le Programme. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT L'INTÉGRALITÉ DE LA POLITIQUE POUR CONNAÎTRE LES DROITS, LES OBLIGATIONS ET CE QUI EST COUVERT ET CE QUI N'EST PAS COUVERT. **Pour obtenir les renseignements les plus récents sur la couverture et une Police d'assurance complète, visitez [asurion.com/fr-ca/claims/telus/terms](http://asurion.com/fr-ca/claims/telus/terms) ou [asurion.com/fr-ca/claims/koodo/terms](http://asurion.com/fr-ca/claims/koodo/terms).**

Vous n'êtes pas obligé de souscrire une assurance pour activer les services sans fil. Toute question concernant le programme doit être adressée au service à la clientèle d'Asurion (les clients de TELUS doivent appeler au 866 281-4537 et les clients de Koodo, au 844 574-1839).

Le programme se renouvelle automatiquement d'un mois à l'autre. Vous pouvez le résilier à tout moment en appelant le numéro de téléphone approprié ci-dessous et toute prime versée en sus sera remboursée conformément à la loi applicable. **Vous pouvez résilier la Police d'assurance sans pénalité dans les dix (10) jours de votre inscription en appelant TELUS au 866 771-9666 ou Koodo au 647 788-4337.**

La réparation ou le remplacement de l'appareil couvert seront effectués dans les 60 jours de la réception de tous les renseignements que nous demanderons. Aucune action en justice, y compris, mais sans s'y limiter, toute action relative au refus d'une réclamation par l'assureur ne peut être intentée contre l'assureur en vertu de la Police, à moins que l'action ne soit intentée dans les trois (3) ans après que l'assureur a eu connaissance ou aurait dû avoir connaissance de la perte ou des dommages concernant le bien assuré.

Le programme est offert aux clients de TELUS/Koodo. Cette couverture d'assurance est fournie par la compagnie d'assurance Liberty Mutual. En acceptant la couverture du programme, vous passez un contrat avec la compagnie d'assurance Liberty Mutual, et non avec TELUS/Koodo ou la société Asurion Canada Services Corporation.

Vous pourrez trouver une réponse à la plupart de vos préoccupations en appelant simplement Asurion. Dans l'hypothèse improbable où nous ne pourrions pas résoudre un litige, vous pourrez communiquer avec l'assureur à l'adresse [www.libertymutualcanada.com/fr/legal-notices/complaints](http://www.libertymutualcanada.com/fr/legal-notices/complaints) pour trouver une solution à votre litige et demander un exemplaire de votre police d'assurance.

En acceptant une couverture dans le cadre du programme, vous autorisez TELUS/Koodo à communiquer les renseignements personnels requis du client à des tiers autorisés dans le but de valider l'inscription et les réclamations.

Si une personne qui fait une demande d'assurance décrit faussement le bien au préjudice de l'assureur, ou fait une fausse déclaration ou omet frauduleusement de communiquer toute circonstance importante devant être connue par l'assureur afin de lui permettre de juger le risque à entreprendre, le contrat est nul quant à tout bien lié à la déclaration ou à l'omission importante.

**À jour au 13 février 2025**

## DEVICE SCHEDULE / PROGRAMME RELATIF AUX APPAREILS

Partial list of eligible devices as of 13 February 2025. This list may be changed from time to time. For a complete list, or to see the service fee/deductible for a specific device, go to [asurion.com/claims/telus](https://asurion.com/claims/telus) or [asurion.com/claims/koodo](https://asurion.com/claims/koodo).

Liste partielle des appareils admissibles en date du 13 février 2025. Cette liste peut être modifiée de temps à autre. Pour obtenir une liste complète ou pour consulter les frais de service/la franchise d'un appareil en particulier, visitez le site [asurion.com/fr-ca/claims/telus](https://asurion.com/fr-ca/claims/telus) ou [asurion.com/fr-ca/claims/koodo](https://asurion.com/fr-ca/claims/koodo).

**Bring Your Own Device:** When you bring your own device and activate service with it on the TELUS/Koodo network, it may be eligible for enrolment in device protection. If the device make/model is currently or was previously sold by TELUS/Koodo, the applicable service fees/deductibles for that specific make/model tier apply for all approved claims. For a device make/model that has never been sold by TELUS/Koodo, the service fee/deductible and monthly fee for Device Tier 2 applies. Replacement options will vary.

**Apportez votre propre appareil :** Lorsque vous apportez votre propre appareil et activez le service avec celui-ci sur le réseau TELUS/Koodo, il peut être admissible à l'inscription à la protection des appareils. Si la marque ou le modèle de l'appareil sont actuellement vendus par TELUS/Koodo ou l'ont déjà été, les frais de service ou la franchise applicables pour ce niveau de marque ou de modèle spécifique s'appliquent à toutes les réclamations approuvées. Pour une marque ou un modèle d'appareil qui n'ont jamais été vendus par TELUS/Koodo, les frais de service ou la franchise et les frais mensuels pour les appareils de niveau 2 s'appliquent. Les options de remplacement varient.

Device Tier Catégorie d'appareil	Sample of Devices Échantillon d'appareil
Tier 1 Catégorie 1	<b>LG:</b> K4 (2016), X Power 2; <b>Motorola:</b> G Pure (32GB), Moto G Play 2024 (64GB), Moto G Power 2021 (64GB); <b>Samsung Galaxy:</b> A03s (32GB), A21 (32GB); <b>TCL:</b> 10L (64GB); <b>ZTE:</b> Blade A7P (32GB), Cymbal 2 (8GB), Nubia A75 (32GB)
Tier 2 Catégorie 2	<b>LG:</b> K41S (32GB), X Power 3 (16GB, 32GB); <b>Motorola:</b> Moto G 5G 2023 (128GB), Moto G 5G 2024 (128GB), Moto G Fast (32GB), Moto G Power 2022 (64GB); <b>Samsung Galaxy:</b> A12 (32GB), A13 (64GB), A14 5G (64GB), A20 (32GB), J3 2018 (16GB), J3 Prime; <b>Sonim:</b> XP3 (8GB); <b>Bring Your Own Device:</b> a make/model not previously sold by TELUS/Koodo; <b>Apportez votre propre appareil :</b> une marque/un modèle non vendu auparavant par TELUS/Koodo
Tier 3 Catégorie 3	<b>Huawei:</b> P30 Lite (128GB); <b>LG:</b> Q Stylo Plus, Q6 Platinum; <b>Motorola:</b> Moto G 5G (64GB); <b>Samsung Galaxy:</b> A32 5G (64GB), A5 2017, A50 (64GB); <b>TCL:</b> 20S (128GB), 30 5G (128GB)
Tier 4 Catégorie 4	<b>Apple iPhone:</b> 8 (64GB), 11 (64GB), 12 Mini (64GB), 13 Mini (128 GB), SE 2020 (64GB, 128GB), SE 2022 (64GB, 128GB, 256GB), XR (64GB); <b>BlackBerry:</b> Key2; <b>Google Pixel:</b> 5 (128GB), 6 (128GB), 3A (64GB), 3A XL (64GB), 4A (128GB), 4A 5G (128GB), 6A 5G (128GB), 7 5G (128GB), 7A 5G (128GB), 8A 5G (128GB); <b>Huawei:</b> P20 (128GB), P20 Pro (128GB), P30 (128GB); <b>LG:</b> G6, G7 One (32GB), G7 ThinQ (64GB), Velvet 5G (128GB); <b>Motorola:</b> Edge 2023 5G (256GB), Edge 2024 5G (256GB), Moto G Stylus 5G 2022 (128GB), One 5G Ace (128GB), One Hyper (128GB); <b>Samsung Galaxy:</b> A35 5G (128GB), A51 (64GB), A52 5G (128GB), A53 5G (128GB), A54 5G (128GB), A70 (128GB), A71 (128GB), A8 2018, S9 (64GB); <b>Sonim:</b> XP10 5G (128GB), XP8; <b>TCL:</b> 10 Pro (128GB), 20 Pro 5G (256GB)
Tier 5 Catégorie 5	<b>Apple iPhone:</b> 11 (128GB), 12 (64GB, 128GB), 13 (128GB, 256GB), 14 (128GB, 256GB), 15 (128GB, 256GB), 13 Mini (256GB, 512GB), 14 Plus (128GB), 15 Plus (128GB), 8 Plus (64GB), X (64GB), XR (128GB); <b>Google Pixel:</b> 2 (64GB, 128GB), 3 (64GB), 4 (64GB), 8 (128GB, 256GB), 2 XL (64GB, 128GB), 3XL (64GB), 6 Pro (128GB), 7 Pro 5G (128GB), 8 5G (128GB, 256GB); <b>Huawei:</b> Mate 20 Pro (128GB), P30 Pro (128GB); <b>LG:</b> G8X ThinQ (128GB), V30; <b>Motorola:</b> Moto Edge 2022 (256GB); <b>Samsung Galaxy:</b> Note 8, Note 9 (128GB), S10 (128GB), S10e (128GB), S20 5G (128GB), S20 FE 5G (128GB), S21 5G (128GB), S21 FE 5G (128GB, 256GB), S22 5G (128GB), S23 5G (128GB), S23 FE 5G (128GB), S24 5G (128GB), S8 (64GB), S8 Plus (64GB), S9 Plus (64GB)
Tier 6 Catégorie 6	<b>Apple iPhone:</b> 13 (512GB), 14 (512GB), 15 (512GB), 11 Pro (64GB, 256GB), 11 Pro Max (64GB, 256GB), 12 Pro (128GB, 256GB, 512GB), 12 Pro Max (128GB, 256GB, 512GB), 13 Pro (128GB, 256GB, 512GB, 1TB), 13 Pro Max (128GB, 256GB, 512GB, 1TB), 14 Plus (256GB, 512GB), 14 Pro (128GB, 256GB, 512GB, 1TB), 14 Pro Max (128GB, 256GB, 512GB, 1TB), 15 Plus (256GB, 512GB), 15 Pro (128GB, 256GB, 512GB, 1TB), 15 Pro Max (256GB, 512GB, 1TB), XS (64GB, 256GB), XS Max (64GB, 256GB); <b>Google Pixel:</b> 8 Pro 5G (128GB, 256GB, 512GB); <b>Motorola:</b> Razr Plus 2024 5G (256GB), Razr Plus 5G (256GB); <b>Samsung:</b> Z Flip 5 5G (256GB, 512GB); <b>Samsung Galaxy:</b> Note 10 Plus (256GB), Note 20 5G (128GB), Note 20 Ultra 5G (128GB), Note 20 Ultra (128GB), S10 (512GB), S10 Plus (128GB), S20 Plus 5G (128GB), S20 Ultra 5G (128GB), S21 Plus 5G (128GB), S21 Ultra (128GB, 256GB, 512GB), S22 Plus 5G (128GB, 512GB), S22 Ultra 5G (128GB, 256GB, 512GB), S23 5G (256GB), S23 Plus 5G (256GB, 512GB), S23 Ultra 5G (256GB, 512GB), S24 5G (256GB), S24 Plus 5G (256GB, 512GB), S24 Ultra 5G (256GB, 512GB), Z Flip 3 5G (128GB, 256GB), Z Flip 4 5G (128GB, 256GB, 512GB), Z Flip 6 5G (256GB, 512GB)
Tier 7 Catégorie 7	<b>Samsung Galaxy:</b> Z Fold 3 5G (256GB, 512GB), Z Fold 4 5G (256GB, 512GB), Z Fold 5 5G (256GB, 512GB), Z Fold 6 5G (256GB, 512GB)